

**О доступности городской среды в последние годы говорили всё чаще. Создание инфраструктуры для людей с инвалидностью продумывают при обустройстве новых городских пространств и соцобъектов. Однако, как выясняется на практике, передвигаться на инвалидной коляске по улицам Нижнего Новгорода получается далеко не везде. Основные проблемы возникают из-за бордюров и отсутствия пандусов.**

**Вместе с Алексеем Козиним, экспертом по доступной городской среде и сотрудником «Инватур», NN.RU посмотрел, насколько улицы города приспособлены для жителей с инвалидностью. Мы отправились в Ленинский район, где живёт Алексей. Выбрали одно из самых многолюдных и проходимых мест — проспект Ленина. Здесь находятся десятки магазинов, аптеки, пункты выдачи, медучреждения и станции метро. Одним словом — всё, чем люди пользуются каждый день.**

### Подъём с усилием

Начать мы решили с продуктового магазина. На входе установлен пандус, который, на первый взгляд, имеет довольно плавный угол наклона. Но на практике этого оказалось недостаточно. Чтобы подняться ко входу, Алексею пришлось подтягиваться на руках.

— Здесь место позволяет сделать хороший пандус, даже отличный. Нужно только добавить еще один кусок просечки. Естественно, тут вопрос бюджета: перила очень дорогие, просечка тоже недешевая. Но для магазина, для большой сети, не думаю, что это проблема, — сказал Алексей.



Кроме того, перед пандусом установлена тактильная плитка, которая помогает ориентироваться на месте слабовидящим. Однако по нормам перед пандусом ее быть не должно, так как колеса могут зацепиться, и коляска опрокинется.

Другая проблема связана с перилами — в некоторых учреждениях они также установлены не по нормативам. Поручни должны быть двухуровневыми, определенной толщины, чтобы за них было удобно держаться, и выступать за края пандуса.

### «Не пандус, а металлолом»

Около пункта выдачи и ряда других зданий на проспекте установлен другой тип пандусов — швеллеры. Их крепят поверх лестницы, при этом в ряде случаев не учитывают ни резкий наклон ступенек, ни ширину колясок.



Как считает Алексей, подобного типа конструкции — вовсе не пандусы. Подняться по ним самостоятельно невозможно — колеса даже не попадают в желоба. А из-за отсутствия перил и резкого наклона это может быть опасно.

— У нормативных пандусов есть определенный уклон — не более 8%. Всё, что больше, — это уже не пандус, так как это травмоопасно. Где-то на лестницу для заезда кладут швеллеры и думают, что это пандус. Это вообще не пандус, это металлолом, — пояснил нижегородец.

Если с установкой пандуса возникают сложности, то решить проблему могла бы и кнопка вызова персонала.

— У меня около дома есть пункт выдачи, я обычно подъезжаю ко входу на автомобиле, паркуюсь и прошу людей, которые туда заходят, сказать, чтобы вынесли заказ. Или если я на коляске, то звоню в звонок и объясняю ситуацию, — отметил Алексей.

К слову, в этом случае кнопка вызова тоже была установлена — сбоку от лест-

# Кругом барьеры

ницы. Но и тут возникла неожиданная проблема: дотянуться до нее у Алексея так и не получилось.



Такая же проблема и у здания администрации Ленинского района. На лестнице под крутым уклоном установлены два швеллера, а рядом расположена кнопка вызова. Алексей пытался дозвониться до сотрудников несколько раз, но никто так и не ответил. О помощи пришлось попросить прохожего.



— Иногда и не надо делать пандус, достаточно сделать кнопку вызова, но обязательно с обратной связью. Кнопка вызова с доступом для человека, чтобы до нее можно было дотянуться нормально. Подъехать, позвонить и спросить. Потому что иногда ты ее жмешь и думаешь: может, там занят человек, а может, кнопка не работает, а выйдет ли к тебе кто-нибудь — не выйдет, — рассказал Алексей.

### Полоса препятствий

Еще одно непреодолимое препятствие — бордюры. С этой проблемой Алексей столкнулся на первой же «зебре», когда попытался перейти дорогу. Пешеходный переход упирался в бордюр. К счастью, сбоку один из камней отсутствовал, и от этой «лазейки» уже была протоптана дорожка через траву.

— Еще интересно, что у дороги делают спуск, устанавливают бордюрный камень набок, и тут бац — ступенька в 5–10 сантиметров. Допустим, для меня это не проблема, а у некоторых людей руки слабые, кто-то просто банально не умеет на коляске ездить — для них это препятствие, — отметил нижегородец.

У больницы № 33, на пути к приемному покою, у Алексея тоже возникли сложности. На входе в проходную установлен плавный подъём, а на выходе — ступеньки. Окно для связи с охраной занавешено, поэтому нашему герою пришлось вернуться по спуску обратно. Найти охранника нам в итоге удалось, и он поднял шлагбаум.



Рядом с воротами установлена табличка с изображением кнопки вызова персонала. При этом самой кнопки поблизости не было...

В поликлинике при больнице ситуация обстоит гораздо лучше — пандус уста-

стоятельно передвигаться по территории учреждения.

— Следовательно, обеспечение беспрепятственного доступа для людей с инвалидностью является обязанностью госорганов и других организаций, и ни о какой свободе усмотрения здесь не может быть и речи. Однако проблема в том, что многие объекты были построены и введены в эксплуатацию до вступления в силу этого закона. Так, ст. 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов» начала действовать с 1 июля 2016 г. До этого обязанность по созданию доступной среды в законодательстве тоже существовала, но она была прописана менее конкретно, — пояснил юрист.

При этом по закону если инфраструктуру учреждения нельзя приспособить для людей с инвалидностью, то собственники объекта должны принять меры, чтобы у человека появился доступ к услуге.

— А ещё есть особенности взаимоотношений между арендаторами помещений, используемых под магазины, и собственниками зданий. Если коротко, то без согласования с собственником арендатор сам установить пандус не может, — добавил Дмитрий Балыкин.

Что касается требований к установке пандусов, то они регулируются строительными нормами и правилами. Контроль за их исполнением возлагается на надзорные органы в области строительства и прокуратуру.

### Что ответили в администрации

В департаменте градостроительного развития и архитектуры нам ответили, что вопрос согласования устройства пандусов у входных групп существующих объектов находится в ведении городского департамента градостроительного развития и архитектуры (положение о департаменте, утвержденное постановлением администрации города Нижнего Новгорода от 21.06.2011 №2376). Департамент осуществляет согласование проектной документации в части архитектурного решения фасадов при изменении их внешнего облика, в том числе при устройстве и оборудовании входных групп (за исключением объектов культурного наследия). Значит существует существенная недоработка?

Департамент рассматривает представляемую проектную документацию по организации входных групп в существующих зданиях, в том числе на предмет их соответствия требованиям по обеспечению доступности маломобильных групп населения.

Что касается неработающей кнопки вызова около администрации Ленинского района, то там сообщили, что произошел технический сбой.

— В настоящее время заказаны необходимые для ремонта детали, работоспособность кнопки будет восстановлена на следующей неделе. Подняться людям с ограниченными возможностями в здание помогают сотрудники администрации, для вызова которых и установлена специальная кнопка, — отметили в администрации района.

По материалам NN.RU

### «Не понимают, что они делают и для кого»

Как считают многие инвалиды-колясочники, при установке пандусов строители не заботятся о том, как ими будут пользоваться люди.

— Строители не понимают, что они делают и для кого, — это основная проблема и беда. Если люди при производстве каких-то ремонтных работ в городе будут понимать, как это удобно и грамотно сделать, то, наверное, проблемы такой не будет, — заключил проверяющий.

По возможности Алексей старается не портить себе настроение и избегает городской «недоступности». Вместо частных магазинчиков идет в большие сетевые. Вместо автобусов и метро использует автомобиль. Недавно Алексей с семьей решил, что и от жизни в необорудованной для людей с инвалидностью многоэтажке он тоже подустал.

### Что говорит юрист

Дмитрий Балыкин, юрист общественной организации инвалидов «Инватур», пояснил, что по закону «О социальной защите инвалидов в РФ» власти и организации должны создавать условия для доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. При этом у человека должна быть возможность само-

## Светлая память

Ушёл из жизни человек удивительной трудной судьбы, доброго сердца и несгибаемой воли. Председатель общественной спортивно-туристической организации инвалидов-колясочников «Шанс» Анатолий Кузьмич Трефилов.

В далёком 1997 году, вместе со своей женой Татьяной Борисовной, они сплотили вокруг себя дружную команду энтузиастов на инвалидных колясках, не захотевших отсиживаться дома. Цель всего этого была одна: расшевелить людей, показать им, что и на коляске жизнь может быть яркой и интересной... Ведь в то время мало кто знал о том, как после травмы поддерживать высокое качество жизни.

В автомарафонах на машинах с ручным управлением они проехали почти всю Европейскую часть России, побывали в Крыму, на Северном Кавказе, принимали участие в международном Грушинском фестивале авторской песни в Самаре. Словом, созданная ими общественная организация «Шанс» дала многим путёвку в жизнь, открыв надежды и верой в собственные силы.

Анатолий Кузьмич принимал участие в составе команды НОО ООО «ВОИ» во Всероссийском спортивном фестивале в Сочи, участвовал в первом Межрегиональном автопробеге в составе шести экипажей автомобилей с нарушениями опорно-двигательного аппарата команды Нижегородской областной организации ВОИ под девизом «Александр Невский — зная наших побед!»

У него всегда было огромное желание жить полноценной жизнью, и это ему удавалось. А ещё он всегда спешил на помощь к тем, кому была так нужна его помощь. Именно таким он и остался в нашей памяти. Пусть земля ему будет пухом...