

«Элегантные» мастера

В кризисные эпохи люди становятся более бережливыми. Еще и еще проверяют свой гардероб, прежде чем решиться на покупку новой вещи, особенно дорогостоящей. Может быть, вот эту меховую шубу можно отреставрировать? А сапоги, если сделать им профилактику или поменять «молнию», вполне могут прослужить еще сезон...

Умельцы реставрировать меховые шубы и вшивать «молнии» в сапоги в каждой семье едва ли найдутся. Значит, нужно искать специалистов на стороне.

Именно специалистов, потому что ту же шубу как бы не пришлось навечно «забыть» в шкафу, если не понравится новая отделка. С вещами, которые побывали в руках мастеров борского предприятия бытового обслуживания населения «Элегант», такого не происходит. Они вновь и вновь радуют жителей города и района своим видом и подогревают чувство удовлетворения своей бережливостью.

Почему именно на «ремонтной составляющей» акцентировали мы внимание? Ведь «Элегант» славится и другим – здешние мастера шьют отличные вещи из гардероба верхней одежды, могут «по ноге» изготовить нестандартную обувь (стандартную тоже) и так далее. Но то, что сейчас ремонтные услуги востребованы больше, чем раньше, отмечает при анализе деятельности своего предприятия и его руководитель Тамара Александровна Густова:

- Объемы у нас, самое главное, не упали. Они перераспределились, это да. Но наше предприятие многопрофильное, и в определенные моменты количество услуг одного вида может уменьшаться, замещаясь другими. В денежном выражении объемы не падают.

Да и в общем количественном, добавим, тоже. Главный бухгалтер ООО «Элегант» Наталья Владимировна Ясенчук привела такие цифры: за два месяца этого года населению Борского района оказано 4992 единицы услуг, в то время как за тот же период прошлого года – 4387 единиц, то есть в 2009 году уже наблюдается рост 14 процентов.

Неплохой старт в текущем году взял «Элегант». Если так дело пойдет и дальше, то объемный показатель прошлого года в семь с половиной миллионов рублей, который считается большим достижением предприятия, вполне может стать промежуточным ориентиром.

Тем более, что для бытовки, как вашему корреспонденту рассказывали до этого в Кстове (см. предыдущий номер газеты «Здравствуйте, люди!»), самыми прибыльными считаются осенние месяцы. Именно тогда, в преддверии зимы, население начинает чаще потреблять самые дорогостоящие услуги предприятий сферы обслуживания, готовя шубы и дубленки для

собственного утепления в холода.

Но вот другие скорняжные работы типа шитья зимних шапок постепенно сходят на нет в «Элеганте», отмечает Т. А. Густова. Да и то сказать, каких только фасонов и какие только меха нам не предлагают магазины. Взор потенциального покупателя невольно обращается в их сторону, а не в сторону пошивочной мастерской. То же самое, хотя, может быть, и не такими темпами, происходит с обувью и верхней одеждой. Многочисленные продавцы на рынках готовы торговаться до бесконечности, по сотне, по десятке, по рублю сбрасывая цену, лишь бы удержать покупателя, лишь бы всучить ему какую-либо вещь в обмен на денежные купюры.

«Элегант» - предприятие коммерческое, но «всучить» - это не из



красно разбирающийся в сложных современных механизмах, зарубежных в том числе. И исправит неполадки в машинах, и портниха научит пользоваться всеми функциями. Швейные машинки, утюги и прочее оборудование – требуют знаний по электрической части, так что Андрей заодно и электриком работает.

Или Дмитрий Мишагин, занимающийся починкой обуви. Двадцать два года уже трудится он здесь, так что справится с любой операцией.

В «Элеганте» вообще работают подолгу. Такую продолжительность стимулирует коллективный договор. Если есть десятилетний стаж работы на этом предприятии, то гарантирована надбавка к отпускным деньгам, да и сам отпуск удлиняется на три дня. Инвалиды, кстати, три дополнительных отпусковых дня получают независимо от стажа работы на предприятии.

Хорошие работники поощряются здесь не только материально. Что ни говори, а получить благодарность за свой труд, скажем, от министра Российской Федерации не может не стать радостным событием. Были бы только в коллективе люди, которые готовы взять на себя хлопоты по оформлению документов и их направлению. В «Элеганте» они есть, тут умеют ценить работников.

Условия труда такие, что действительно стоит держаться этой работы. Зарплата удовлетворительная, рабочие места организованы так, что всем светло и просторно, оборудование в помощь работникам есть всякое, и оно постоянно обновляется. Андрей Соколов живет рядом и потому обедать ходит домой, а другие члены коллектива могут воспользоваться комнатой отдыха с соответствующей аппаратурой.

Клиентам тоже приятно находиться в «Элеганте». На современную отделку, как рассказывают в ООО, были потрачены немалые средства, но, наверное, все так и должно быть – название надо оправдывать. С какой бы целью ни пришел человек – заказать новое платье в швейном ателье, отремонтировать часы или золотую цепочку, сделать стрижку в парикмахерской, сдать в починку обувь – он получает заряд позитивных эмоций от одного внешнего вида служб предприятия. Дальнейшее общение с работниками предприятия не разочаровывает его...

Светлана ИСАКОВА

1. На верхнем снимке руководители ООО «Северянка» Т.Ю.Молькова, ООО «Элегант» Т.А.Густова и ООО «Рельеф» Н.Г.Иванова. 2. Добро пожаловать в «Элегант». 3. Участники заседания Приволжского Межрегионального совета ВОИ знакомятся с работой предприятия.

лексикона его работников. Услуга должна оказываться качественная, о которой клиент с благодарностью будет вспоминать еще долго. Такой принцип работы определяет всю структуру деятельности предприятия, такая оценка – главный критерий для каждого.

Им руководствуются и при наборе кадров. ООО «Элегант» является производственной структурой Нижегородской организации Всероссийского общества инвалидов, и использование труда людей с ограниченными возможностями является одним из приоритетов его деятельности. Таких людей в предприятии много, но искусственно удерживать планку «фифти-фифти» Т. А. Густова не стала. Для нее главное – качество труда инвалида.

Вот работой портнихи Таисьи Нефедовны Климовой она довольна. Технологический процесс в «Элеганте» организован таким образом, что портниха должна сшить изделие, что называется, от и до. И все операции Климова выполняет с отличным качеством.

Единственное, что может у нее не заладиться, связано со швейной машинкой. А тут уже придет на помощь молодой наладчик Андрей Соколов. По словам его коллег, он очень хороший специалист, пре-