В Нижнем Новгороде проживает около 23 тысяч инвалидов трудоспособного возраста, и более половины из них хотят заниматься трудовой деятельностью. Однако социальный статус зачастую мешает им найти для себя на рынке труда достойное место. Особенно если они пытаются это делать самостоятельно.

Помочь им в этом могут службы занятости, в которых содействие трудоустройству инвалидов, согласно российскому законодательству, является одним из основных направлений деятельности. Подбор вариантов трудоустройства, как правило, проходит здесь с учётом рекомендаций, содержащихся в индивидуальных программах реабилитации (ИПР).

Об особенностях работы с этой группой населения сегодня рассказывает директор ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода Ирина Александровна МОРОЗОВА.

НУЖЕН НАМ РАБОТНИК: ПРОГРАММИСТ И ПЛОТНИК

– В последние годы и государство, и общество начали разворачиваться лицом к инвалидам. И если раньше государство не рассматривало эту категорию населения как трудовой ресурс, то теперь выгода включения людей с ограниченными физическими возможностями и маломобильных граждан в сферу трудовых отношений стала очевидной. Главная структура, разрешающая проблемы трудоустройства инвалидов в России, это Федеральная служба занятости населения и Центры занятости – в регионах. Ирина Александровна, как складываются отношения с инвалидами в вашей службе? Растёт ли с их стороны доверие к вам, как к партнёрам в поисках работы?

– Несомненно, растёт, поскольку политика содействия занятости безработным гражданам из числа инвалидов в последнее время заметно активизировалась. Мы занимаемся не только посреднической деятельностью между своими клиентами и работодателями, но и оказываем услуги по повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда.

Так, только за десять месяцев текущего года, в рамках реализации программы «Содействие занятости населения Нижегородской области на 2015-2020 гг.» 463 безработных инвалида получили помощь в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости. 78 человек той же категории получили государственные услуги по психологической поддержке, направленные на снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, на повышение адаптации к существующим условиям. 73 инвалида на занятиях по программам социальной адаптации обучились навыкам активного самостоятельного поиска работы, самопрезентации, проведения деловой беседы с работодателем, составления резюме. 11 безработных инвалидов были направлены на обучение профессиям, востребованным на рынке труда, таким как бухгалтер, кладовщик, оператор котельной, оператор станков с программным управлением, электромонтёр. Двое безработных, обратившихся в наш Центр, получили услугу по открытию собственного дела, а 58 – были трудоустроены на временные рабочие места. Кроме того, 18 инвалидов участвовали в оплачиваемых общественных работах.

Всего же в наш Центр, начиная с 2014 года, в поиске подходящей работы ежегодно обращаются порядка 900 человек, из них 64 процента с нашей помощью находят работу. На начало ноября этого года численность безработных инвалидов, состоящих на учёте в ЦЗН, составила 248 человек или 7 процентов от общего количества зарегистрированных у нас безработных.

– Кто из инвалидов чаще всего обращаются на биржу труда и что предлагают нижегородские работодатели людям с ограничениями по здоровью?

– Если брать этот год, то по образовательному цензу большая часть инвалидов, обратившихся в службу занятости населения – 47 процентов – имеют среднее профессиональное образование, 20 процентов – высшее образование, 33 процента – общее или не имеют основного общего образования.

Интересна по этому году и такая статистика: среди инвалидов, ранее занимавших должности служащих (34 процента от общего количества обратившихся), основную долю составляют инженеры, бухгалтеры, менеджеры, юристы, экономисты. Из 66 процентов инвалидов, ранее занимавших рабочие должности, это водители автомобилей, подсобные рабочие, кладовщики, контролёры, продавцы, слесари-механики, слесари-ремонтники, уборщики, грузчики, дворники, операторы ПК.

Что же касается работодателей, то больше всех предложений идёт от компаний, занимающихся операциями с недвижимым имуществом – 22 процента. Солидная доля запросов идет из сферы образования, а также из оптовой и розничной торговли (20 и 17 процентов соответственно), из обрабатывающих производств – 15 процентов. 8 процентов запросов поступило от предприятий транспорта и связи…

Сегодня наш банк вакансий может предложить инвалидам работу инженерных должностей, продавцов продовольственных и непродовольственных товаров, кассиров, подсобных рабочих, дворников, слесарей, укладчиков-упаковщиков, фасовщиков, дворников со средней по всем вакансиях зарплатой 19445 рублей (от 7500 до 48000 рублей).

– Среди людей с ограниченными физическими возможностями есть большой спрос на удалённую работу. Каковы перспективы появления таких вакансий в 2017 году?

– К сожалению, не могу отметить такого же интереса у работодателей. Надомный труд, удалённая работа заявляются предприятиями и организациями нечасто. В этом году, например, требовались мастера резьбы по дереву на удалённую работу по изготовлению сувенирной продукции. Для трудоустройства необходимо было обладать соответствующими навыками и производительностью. Но такие творческие профессии скорее редкость и регулярными их не назовешь. Тем не менее, для жителей Сормовского, Московского и Канавинского районов по состоянию на середину ноября насчитывалось 35 предложений надомной работы, которые могли бы подойти инвалидам. Это такие профессии как оператор call-центра, специалист по продажам Интернет-сервисов. Оплата труда сдельная. Такие люди требуются всегда, но заниматься активными продажами мало кто может. Поэтому данные вакансии и не пользуются большой популярностью среди ищущих работу инвалидов.

Спрогнозировать потребность в надомном труде достаточно сложно, поскольку она возникает у работодателей при расширении сфер деятельности организации, смене основных видов деятельности и прочее. Тем не менее, работа с работодателями в этом направлении Центром занятости ведётся, и получить информацию об актуальных вакансиях можно, обратившись в районные отделы занятости населения по месту жительства.

– Среди читателей газеты «Здравствуйте, люди!» есть и родители с детьми-инвалидами. Может ли служба занятости населения предложить им варианты трудоустройства, например, с гибким графиком работы?

– В нижегородском банке вакансий имеются следующие варианты для трудоустройства родителей, имеющих детей-инвалидов, с гибким режимом работы или неполным рабочим днём: менеджер по продажам, агент по продаже недвижимости, воспитатель группы продлённого дня, врачи различных специализаций, медицинская сестра, расклейщик объявлений, токарь, швея, кассир, гардеробщик и т.д. Все эти вакансии имеют небольшой уровень заработной платы – от 7500 до 25000 максимум, так как трудоустройство осуществляется либо на неполную ставку, либо система оплаты является сдельной.

– Ирина Александровна, а что, на ваш взгляд, влияет на эффективность поиска работы?

– Факторов много. Это наличие подходящей работы в базе свободных вакантных мест, включая вакансии по квоте; рекомендации по трудоустройству в индивидуальной программе реабилитации инвалидов; наличие мотивации инвалидов к трудоустройству. Если поиск работы до сих пор не увенчался успехом, необходимо установить причину. Возможно, она заключается в отсутствии вакансий, которые рекомендованы в ИПРА, отсутствием намерения трудоустроиться в соответствии с рекомендациями ИПРА, а не по собственному мироощущению, то есть в завышенных требованиях к будущему месту работы. И еще одна из причин – это отсутствие предложений по вашей профессии, в связи с чем служба занятости может предложить переобучение по востребованным на рынке труда специальностям.

– А какие формы обучения, переобучения доступны инвалидам?

– Наибольшим спросом среди инвалидов пользуются курсы по обучению профессиям охранника, лифтёра, кладовщика, портного, швеи, обувщика, оператора котельной, флориста, оператора станков с программным управлением, бухгалтера. Их выбор осуществляется с учётом состояния здоровья, рекомендаций по доступным видам труда, образования, опыта работы, способностей, склонностей и интересов инвалида, а также возможности трудоустройства после обучения. При направлении на обучение профессиям, требующим определённого состояния здоровья, например, оператор котельной, охранник, лифтёр, инвалиды проходят от службы занятости бесплатное предварительное медицинское освидетельствование. Для безработных инвалидов обучение от нашей службы является бесплатным, мало того, в течение всего периода обучения им выплачивается стипендия.

– Как часто в ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода проходят специализированные мероприятия для инвалидов? Какие это мероприятия?

– Ежегодно в начале декабря на базе центрального офиса по ул. Рождественской, 24-А проводится городская ярмарка вакансий для граждан с ограниченными возможностями, где есть возможность пройти собеседование с присутствующими на ней работодателями. На территории каждого районного отделения организуются мини-ярмарки вакансий, которые также предполагают участие представителей кадровых служб предприятий и организаций, готовых принять на работу инвалидов. Такие мероприятия, как Дни открытых дверей, Информационные дни и прямые телефонные линии для граждан с инвалидностью могут помочь им сориентироваться в государственных услугах, предоставляемых службой занятости населения и в юридических вопросах по ТК РФ и Закону РФ «О занятости населения в РФ».

В целях повышения эффективности содействия трудоустройству инвалидов в Нижнем Новгороде на сайте Управления государственной службы занятости населения Нижегородской области для граждан с ограниченными возможностями размещена информация о законодательстве, защищающем права инвалидов на трудоустройство. Подходящие вакансии можно посмотреть на федеральном портале trudsem.ru, задав в левой колонке критерии для поиска, включающие название области и города, график работу, заработную плату и т.д., в графе «дополнительно» введя категорию «инвалид»

– С кем из социальных партнёров у вас построено эффективное сотрудничество в вопросах трудоустройства инвалидов?

– В своей работе ГКУ ЦЗН г. Нижнего Новгорода тесно сотрудничает со всеми предприятиями и организациями, в той или иной области занимающимися инвалидами. Это и ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Нижегородской области», ГУ Управление Пенсионного фонда РФ, органы ГКУ Н.О. Управления социальной защиты населения, Приволжский региональный центр КПМГ, общественные организации «Забота», «Социальная реабилитация» и другие. На территории социальных партнёров специалисты Центра занятости населения регулярно размещают актуальную и полезную информацию о деятельности службы занятости. На регулярной основе проводятся совместные мероприятия и ведётся работа по индивидуальному сопровождению конкретного гражданина по разрешению вопросов его социальной адаптации и трудовой занятости.

– Ирина Александровна, по информации министра труда и социальной защиты населения Максима Топилина, в 2017 году регионам будут пересмотрены обязательные показатели по трудоустройству инвалидов. В их основу положат не долю трудоустроенных инвалидов от числа обратившихся в службу занятости, а долю инвалидов в трудоспособном возрасте, информация о которых находится в Пенсионном фонде. По данным Пенсионного фонда о страховых взносах можно будет отследить, действительно ли они работают или нет. Будут ли в связи с этим введены новые формы работы с инвалидами?

Безусловно. Сейчас мы проводим опрос инвалидов с целью опрелить их потребности во взаимойствии со службой занятости населения. Следующий шаг – это реализация комплекса мер, которые будут способствовать максимальному трудоустройству инвалидрв приподдержке ЦЗН.

Интервью взяла
Елена МАСЛОВА